








ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2565

ช่องทางการร้องเรียน	เดือน												รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	64	64	64	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
 ผู้รับข้อคิดเห็น	0	0	0	0	0								0
 จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์	0	0	0	0	0								0
 โทรศัพท์	0	0	0	0	0								0
 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	0	0	0	0	0								0
 Facebook Fanpage	0	0	0	0	0								0
 Webside	0	0	0	0	0								0
 ร้องเรียนด้วยตนเอง	0	0	0	0	0								0



แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน มกราคม 2565

หน่วยงาน สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการสุขภาพจิตแห่งชาติ ผู้รับผิดชอบ 1. นางชนันรัตน์ นวพลพัฒน์ 2. นางชนิษฐา คล้ายมาก โทรศัพท์ 0 2590 8130

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายในระยะเวลา ที่กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำ ได้	ทำ ไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

- หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
- ประเด็นข้อร้องเรียน ให้เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)
  - ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)
  - การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
  - สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
  - ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)
- หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นางสาวฐิติกรรัชน์ รอดคุ้ม และ นายอยุธยา ศิริพัฒนานันท์ โทรศัพท 0 2590 8223



